

Компонент ОПОП 44.03.05 Педагогическое образование (с двумя профилями подготовки)

направленность (профили)

История. Дополнительное образование (историко-культурный и образовательный туризм)

Б1.О.08.02

шифр дисциплины

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

**Дисциплины
(модуля)**

Экскурсоведение

Разработчик(и)

Желнина З. Ю.

Должность зав.кафедрой


Ученая степень к.филос.н.

Звание доцент

УТВЕРЖДЕНО

на заседании кафедры сервиса и туризма
Протокол № 6 от 19.03.2024

Заведующий кафедрой

 З. Ю. Желнина

1. Критерии и средства оценивания компетенций и индикаторов их достижения, формируемых дисциплиной (модулем)

Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора(ов) достижения компетенции	Результаты обучения по дисциплине (модулю)			Оценочные средства текущего контроля	Оценочные средства промежуточной аттестации
		Знать	Уметь	Владеть		
УК-1	Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач	<p>Основные этапы развития экскурсионной деятельности как социального феномена</p> <p>Принципы агрегирования информации разного типа для проектирования экскурсионного продукта</p>	<p>Формировать базу знаний для разработки контента экскурсии</p> <p>Выявлять запросы потребителей для экскурсий разного типа</p>	<p>Навыком оценки культурной ценности и исторической достоверности материалов для экскурсии</p> <p>Методами группировки данных по исследуемым задачам</p>	комплект заданий для выполнения практических работ; тестовые задания	Результаты текущего контроля
УК-2	Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений	<p>Этапы исследования маршрута, локации для формирования экскурсионного продукта</p> <p>Базовые нормативные документы, регламентирующие экскурсионную деятельность</p>	<p>Выявлять приоритеты в разработке экскурсии разного типа для разных целевых аудиторий</p> <p>Формировать экскурсионный продукт с учетом нормативных требований и ограничений</p>	<p>Навыками аргументации выбранных решений на основе фактических данных</p> <p>Алгоритмами проектирования экскурсии</p>		

Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора(ов) достижения компетенции	Результаты обучения по дисциплине (модулю)			Оценочные средства текущего контроля	Оценочные средства промежуточной аттестации
		Знать	Уметь	Владеть		
УК-3	Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде	<p>Специфику культурологического подхода в проектировании социального взаимодействия</p> <p>Принципы позиционирования своей роли в команде в условиях профессиональной деятельности</p> <p>Принципы командообразования, взаимодействия для достижения социально значимых целей</p>	<p>Проявлять личную ответственность в работе экскурсионной группой, деловыми партнерами</p> <p>Планировать деловые задачи с учетом целей профессиональной деятельности</p> <p>Решать ситуационные задачи в интересах социального благополучия</p>	<p>Навыками коммуникации для достижения результата в проектировании и проведении экскурсии</p> <p>Технологиями оценки результативности в ходе решения профессиональных задач</p> <p>Методами неконфликтного взаимодействия в условиях оказания услуг и делового сотрудничества</p>		

2. Оценка уровня сформированности компетенций (индикаторов их достижения)

Показатели оценивания компетенций (индикаторов их достижения)	Шкала и критерии оценки уровня сформированности компетенций (индикаторов их достижения)			
	Ниже порогового («неудовлетворительно»)	Пороговый («удовлетворительно»)	Продвинутый («хорошо»)	Высокий («отлично»)
Полнота знаний	Уровень знаний ниже минимальных требований. Имели место грубые ошибки.	Минимально допустимый уровень знаний. Допущены не грубые ошибки.	Уровень знаний в объёме, соответствующем программе подготовки. Допущены некоторые погрешности.	Уровень знаний в объёме, соответствующем программе подготовки.
Наличие умений	При выполнении стандартных заданий не продемонстрированы основные умения. Имели место грубые ошибки.	Продемонстрированы основные умения. Выполнены типовые задания с не грубыми ошибками. Выполнены все задания, но не в полном объеме (отсутствуют пояснения, неполные выводы)	Продемонстрированы все основные умения. Выполнены все основные задания с некоторыми погрешностями. Выполнены все задания в полном объёме, но некоторые с недочетами.	Продемонстрированы все основные умения. Выполнены все основные и дополнительные задания без ошибок и погрешностей. Задания выполнены в полном объеме без недочетов.
Наличие навыков (владение опытом)	При выполнении стандартных заданий не продемонстрированы базовые навыки. Имели место грубые ошибки.	Имеется минимальный набор навыков для выполнения стандартных заданий с некоторыми недочетами.	Продемонстрированы базовые навыки при выполнении стандартных заданий с некоторыми недочетами.	Продемонстрированы все основные умения. Выполнены все основные и дополнительные задания без ошибок и погрешностей. Продемонстрирован творческий подход к решению нестандартных задач.
Характеристика сформированности компетенции	Компетенции фактически не сформированы. Имеющихся знаний, умений, навыков недостаточно для решения практических (профессиональных) задач. ИЛИ Зачетное количество баллов не набрано согласно установленному диапазону	Сформированность компетенций соответствует минимальным требованиям. Имеющихся знаний, умений, навыков в целом достаточно для решения практических (профессиональных) задач. ИЛИ Набрано зачетное количество баллов согласно установленному диапазону	Сформированность компетенций в целом соответствует требованиям. Имеющихся знаний, умений, навыков достаточно для решения стандартных профессиональных задач. ИЛИ Набрано зачетное количество баллов согласно установленному диапазону	Сформированность компетенций полностью соответствует требованиям. Имеющихся знаний, умений, навыков в полной мере достаточно для решения сложных, в том числе нестандартных, профессиональных задач. ИЛИ Набрано зачетное количество баллов согласно установленному диапазону

3. Критерии и шкала оценивания заданий текущего контроля

3.1 Критерии и шкала оценивания практических работ

Перечень практических работ, описание порядка выполнения и защиты работы, требования к результатам работы, структуре и содержанию отчета и т.п. представлены в методических материалах по освоению дисциплины (модуля) и в электронном курсе в ЭИОС МАУ.

Оценка/баллы	Критерии оценивания
<i>Отлично</i>	Задание выполнено полностью и правильно. Отчет по практической работе подготовлен качественно в соответствии с требованиями. Полнота ответов на вопросы преподавателя при защите работы.
<i>Хорошо</i>	Задание выполнено полностью, но нет достаточного обоснования или при верном решении допущена незначительная ошибка, не влияющая на правильную последовательность рассуждений. Все требования, предъявляемые к работе, выполнены.
<i>Удовлетворительно</i>	Задания выполнены частично с ошибками. Демонстрирует средний уровень выполнения задания на практическую работу. Большинство требований, предъявляемых к заданию, выполнены.
<i>Неудовлетворительно</i>	Задание выполнено со значительным количеством ошибок на низком уровне. Многие требования, предъявляемые к заданию, не выполнены. ИЛИ Задание не выполнено.

3.2 Критерии и шкала оценивания тестирования

Перечень тестовых вопросов и заданий, описание процедуры тестирования представлены в методических материалах по освоению дисциплины (модуля) и в электронном курсе в ЭИОС МАУ.

В ФОС включен типовой вариант тестового задания:

тест

4. Критерии и шкала оценивания результатов обучения по дисциплине (модулю) при проведении промежуточной аттестации

Критерии и шкала оценивания результатов освоения дисциплины (модуля) с экзаменом

Если обучающийся набрал зачетное количество баллов согласно установленному диапазону по дисциплине (модулю), то он считается аттестованным.

Оценка/баллы	Критерии оценивания
<i>Отлично</i>	Ответ отражает знания ключевых понятий дисциплины, принципов развития представляемой области знания, способность к проектированию интеллектуальных и рыночных продуктов. Ответы на дополнительные вопросы отражают широкий кругозор и мотивированность к профессиональному развитию

<i>Хорошо</i>	Ответ отражает знание ключевых понятий дисциплины, принципов развития представляемой области знания. Неточности в ответе компенсируются ответами на дополнительные вопросы. Обучающийся свободно ориентируется в системе профессиональных задач, решения практических вопросов проектирования.
<i>Удовлетворительно</i>	В ответе использованы базовые понятия по профилю дисциплины. Обучающийся способен использовать базовые технологии проектирования, решения практических задач профессиональной деятельности. Не проявил кругозора знаний по обсуждаемой отрасли, делает ошибки в применении знаний и умений по отдельным поставленным вопросам и задачам.
<i>Неудовлетворительно</i>	Ответ отражает незнание базовых понятий и терминов. Не выполнены задания (кейсы). Обучающийся не проявил знания о трендах развития и технологиях профессиональной сферы.

5. Задания диагностической работы для оценки результатов обучения по дисциплине (модулю) в рамках внутренней и внешней независимой оценки качества образования

ФОС содержит задания для оценивания знаний, умений и навыков, демонстрирующих уровень сформированности компетенций и индикаторов их достижения в процессе освоения дисциплины (модуля).

Комплект заданий разработан таким образом, чтобы осуществить процедуру оценки каждой компетенции, формируемых дисциплиной (модулем), у обучающегося в письменной форме.

Содержание комплекта заданий включает: *тестовые задания*.

Комплект заданий диагностической работы

Компетенция	УК-1 Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач
Вариант 1	Позиция, определяющая соотношение необходимого и достаточного времени для осмотра объекта <i>Продолжительность осмотра</i>
	Прием проведения экскурсии или отдельного показа, когда за основу берутся несуществующие (утраченные, незавершенные, предполагаемые) элементы объекта или события <i>Реконструкция</i>
Вариант 2	Комплекс приемов подготовки и проведения экскурсий для достижения максимального качества раскрытия темы для разных групп людей <i>Экскурсионная методика</i>
	Риторические вопросы в ходе экскурсии используются для _____ <i>активизации внимания</i>
Компетенция	УК-2 Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений
Вариант 1	Приоритетный ресурс экскурсионной работы <i>Компетенции</i>

	Документ, определяющий логическую последовательность осмотра объектов, пространственно-временные характеристики этапов, творческие задачи экскурсовода <i>Технологическая карта</i>
Вариант 2	Совокупность приемов непосредственного ведения экскурсии <i>Показ и рассказ</i>
	Рекомендации о передвижении группы, обеспечении безопасности экскурсантов на маршруте и выполнении санитарно-гигиенических требований <i>организационные указания для экскурсии</i>
Компетенция	УК-3 Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде
Вариант 1	Профессионально подготовленное лицо, осуществляющее деятельность по ознакомлению экскурсантов (туристов) с объектами экскурсионного показа в стране (месте) временного пребывания <i>Гид-экскурсовод</i>
	Физическое лицо, имеющее профессиональную подготовку, опыт, знания и навыки, оказывающее информационные и организационные услуги, необходимые при проведении экскурсии, и квалифицированную помощь экскурсантам <i>Сопровождающий</i>
Вариант 2	Рекомендации по созданию определенного эмоционально-психологического настроения экскурсантов, по использованию конкретных методических приемов ведения экскурсии. <i>Методические указания</i>
	Этот метод презентации объектов и пространства описывает атипичное, субъективное восприятие территории <i>гетеротопия</i>

ВОПРОСЫ К ЭКЗАМЕНУ

1. Роль экскурсионной практики в развитии культуры и самоидентификации человека.
2. Зарождение и развитие экскурсионного дела в России.
3. Экскурсии в педагогической деятельности в XIX и начале XX века.
4. Становление советского экскурсионного дела.
5. Экскурсионное дело в 50-90 года XX века в СССР.
6. Роль туристско-экскурсионной деятельности политике брендинга территорий на современном этапе.
7. Признаки и функции экскурсии.
8. Экскурсия как процесс познания: особенности чувственного (ощущения, восприятия, представления) и логического познания (мышления) в ходе экскурсии.
9. Достопримечательности, исторические эпохи и нематериальное наследие как основа экскурсии.
10. Понятие и сущность экскурсионного метода.
11. Возможности повышения эффективности экскурсии.
12. Группировка экскурсий по видам для определения специфики подготовки и проведения экскурсии.
13. Общая характеристика целевых групп экскурсантов.

14. Типология экскурсий по содержанию, составу участников, месту проведения, способу передвижения, форме проведения.
15. Музейные экскурсии и их классификация.
16. Городские экскурсии.
17. Трассовые экскурсии.
18. Экскурсии в природе.
19. Экскурсии на туристских маршрутах.
20. Экскурсии в мультимедийном мире.
21. Типология объектов показа экскурсий.
22. Источники информации об экскурсионном объекте.
23. Этапы экскурсии.
24. Методы и приемы показа объекта.
25. Экскурсионный анализ как самостоятельный метод.
26. Техника ведения экскурсии.
27. Организация перемещения группы.
28. Управление временем экскурсии.
29. Контрольный и индивидуальный текст экскурсии.
30. Портфель экскурсовода.
31. Методы управления вниманием группы.
32. Авторские и типовые экскурсии. Концепция экскурсии: тема, цель, специфика.
33. Критерии оценки объекта, включаемого в экскурсию.
34. Маршрут экскурсии (логистика, тайминг).
35. Подбор информации для экскурсии, литературная обработка, требования к тексту экскурсии, мини-кейсы для экскурсовода.
36. Комплектование портфеля экскурсовода.
37. Методическая разработка экскурсии и технологическая карта экскурсии.
38. Правовое регулирование экскурсионной деятельности.
39. Национальные стандарты экскурсионной деятельности.
40. Общие требования к экскурсионным услугам и экскурсиям.
41. Программа обслуживания экскурсии (основные и дополнительные услуги).
42. Взаимодействие экскурсионной фирмы с партнерами.
43. Специфика работы экскурсионных бюро (фирм)
44. Участники предпринимательской и некоммерческой деятельности, оказывающие экскурсионные услуги.
45. Экскурсия как система услуг и партнерских соглашений.
46. Ассортиментная политика экскурсионной фирмы.
47. Консультирование клиентов по выбору экскурсионных продуктов.
48. Формирование экскурсионной группы.
49. Специфика организации детских экскурсий (тематика, услуги, тайминг, безопасность).
50. Экскурсионная деятельность как совокупность трудовых функций.
51. Профессиональные и социальные компетенции работников экскурсионной фирмы.
52. Особенности организации труда экскурсовода.
53. Управление квалификацией работников экскурсионной фирмы: требования к образованию, квалификации и профессиональной подготовке, методы повышения квалификации.
54. Принципы формирования системы оплаты труда работников экскурсионной фирмы.
55. Управление качеством экскурсионных услуг
56. Разработка политики качества услуг в экскурсионной фирме.
57. Мастерство экскурсовода в системе управления качеством услуг.
58. Контроль работы экскурсовода (гида).

59. Типы конкурентных преимуществ экскурсионной фирмы (продуктовое лидерство, лидерство в нише, ценовое лидерство).
60. Исследование рынка экскурсионных услуг и оценка потенциала спроса.